

外国人保险消费者专用说明-保险合同投保阶段

I. 消费者的权利与义务

撤销投保权

→ 保险合同持有人可在收到保险单日起15天内，或自提出投保申请日起30天内（以两者中较早者为准）撤销投保申请。保险公司将在接到撤销申请日起3个工作天内，退还已缴纳的所有保费。

取消合同权

→ 若有以下情形，可在投保日起3个月内取消合同，保险公司将退还全部已缴保费并加付一定利息。

1. 投保时未收到保险条款或投保申请书
2. 被建议或申请投保时，未向投保人说明保险条款的重要内容
3. 投保人未在投保申请书上亲笔签名（含电子签名）

合同签订前后告知义务

→ 投保人或被保险人需在签订合同前后，依保险条款规定如实向保险公司告知重要事项，若未履行此义务，即便发生保险事故，合同可能会被解除，或保障范围将受限。

※ 合同签订前后需告知的主要事项

签订前	- 投保申请书中记载的问题（目前与过去病史、职业、是否驾车、兴趣爱好等）
签订后	- 被保险人职业或职务变更时- 被保险人是否驾驶车辆或驾驶目的变更时（包括二轮车、轻便摩托车、个人移动装置等） - 其他保险条款规定的事项

发生保险事故时的通知义务

→ 投保人、被保险人或受益人在知晓事故发生时，应立即将该事实通知保险公司。若因延迟通知导致损失扩大，扩大部分的损失保险公司将不负赔偿责任。

客户审核验义务

→ 根据《特定金融交易信息报告及使用等相关法律》、《禁止用于公众等恐吓目的的资金筹集行为的相关法律》等规定，金融机构在进行金融交易时，可要求客户提供资料以进行身份核实及验证。若客户为金融交易限制交易对象，或拒绝提供机构要求的信息，或未能充分完成验证，将可能导致所申请的金融交易延迟或被拒绝。

II. 合同的维持与管理

□ 保费逾期未缴导致合同解除与复效

- 若投保人逾期未缴保费，保险公司将发出催缴通知。如在催缴期限（超过14天）内仍未缴纳保费，该保险合同将在催缴期结束的次日被解除。
- 若因逾期未缴保费导致合同被解除，但尚未领取退保金，投保人可在合同解除日起3年内，申请恢复原保险合同。

□ 退保金相关事项

- 若在合同有效期内提前解除合同，因已缴保费中需扣除已过期间的风险保费及业务费等，故退保金额可能少于已缴保费或不另退费。请确认投保计划书中关于退保金的说明。

III 保险金申请与审核

□ 保险金申请及支付流程

- 保险金申请及支付一般依照以下流程进行



申请保险金时所需材料

- 申请保险金时，需准备保险条款中规定的材料，申请前请提前向保险公司或销售负责人员确认所需材料。
- 提交保险金申请书后，若审核过程中需补充材料，保险公司将另行通知您补交相关资料。
- 更多详细信息，请联系保险公司（1588-9600）。

保险金预付款制度

- 若确定无法在支付期限内支付保险金，保险受益人等提出申请后，保险公司将预先支付保险金预估金额的50%作为预付款。

损失评估与指定评估师相关事项

- 申请保险事故理赔时，根据事故类型可能需进行损失评估。对于属“需进行损失评估”的案件，投保人可通知保险公司是否指定独立评估师，保险公司在无特殊情况下，原则上应予以同意。

指定对象	如理赔案件需进行事故调查，投保人等可指定独立损失评估师 · 应在3个工作天内回复是否指定评估师（必要时，最多可申请延长至10个工作天）
费用承担	· 由保险公司承担：同意指定要求，或未于7天内开始评估时 · 由投保人承担：对评估结果有异议，或自行指定评估师时
未指定时	未指定时由保险公司执行，或委托第三方执行损失评估

IV. 其他注意事项

请求时效

- 保险金请求权、退保金等返还请求权必须在3年内行使。

保险诈骗相关事项

- 蓄意事故、虚假事故、虚假（或过度）住院、诊断、残疾，以及事故发生后再投保的行为，均构成保险诈骗，属于《保险诈骗防治特别法》、《刑法》所禁止并应予处罚的犯罪行为。
- 如您被诱导参与保险诈骗或成为受害者，请立即向金融监管机构或保险公司举报。

咨询、投诉及纠纷处理

→ 如对保险有疑问或不满（欲投诉），可通过以下方式获得协助

类别	保险公司	金融监督院	人寿保险协会	财产保险协会
电话	☎ 1588-9600	☎ 1332	☎ 02-2262-6565	☎ 02-3702-8500
网上谘询				

V. 外国人支援制度

查询我的保单

→ 可通过由保险协会运营的“查询我的保单”网站，查询本人投保记录及未领取保险金信息。

支持语言	网站
英文、中文	人寿险协会 cont.insure.or.kr, 财产险协会 cont.knia.or.kr

VI. [参考] 外国人金融教育资料

外国人金融生活指南

→ 本指南包含保险、银行、信用卡使用及防诈骗等信息，旨在帮助居住在韩国的外国人更方便地进行金融活动。

指南(PDF)	视频
英文、中文、越文、泰文、菲律宾文 、柬埔寨文、俄文、印尼文	 